本資料は営業提案を目的にエナリスが作成したものですが、その正確性及び完全性に関し責任を負うものではありません。
また本資料の権利はエナリスに属し、無断で複製または転送などを行わないようお願い致します。
CONFIDENTIAL

ENERES

## エネルギーエージェントサービス電気需給契約

# ご利用の手引き　サービス導入前

株式会社エナリス　　version3.5

# 目次

1. エネルギーエージェントサービス電気需給契約について ・・・ 3

2. お申込み時にご確認いただきたい事項・・・・・・・・・・・・・・ 4

3. 導入までの流れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5

4. 必要情報のご提出・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6

5. お申込み書類について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

6. ①高圧の自動検針端末計量器(メーター) 切替に関する事項・・・ 9

②低圧のスマートメーター交換(または取替)に関する事項・・・ 10

7. 電気料金請求について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11

8. お客さまサイトについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12

9. よくあるご質問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・24

10. 市場連動型メニューをご利用のお客さま・・・・・・・・・・・・・ 26

11. 負荷追随電力をご利用のお客さま・・・・・・・・・・・・・・・・ 28

会社概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・31

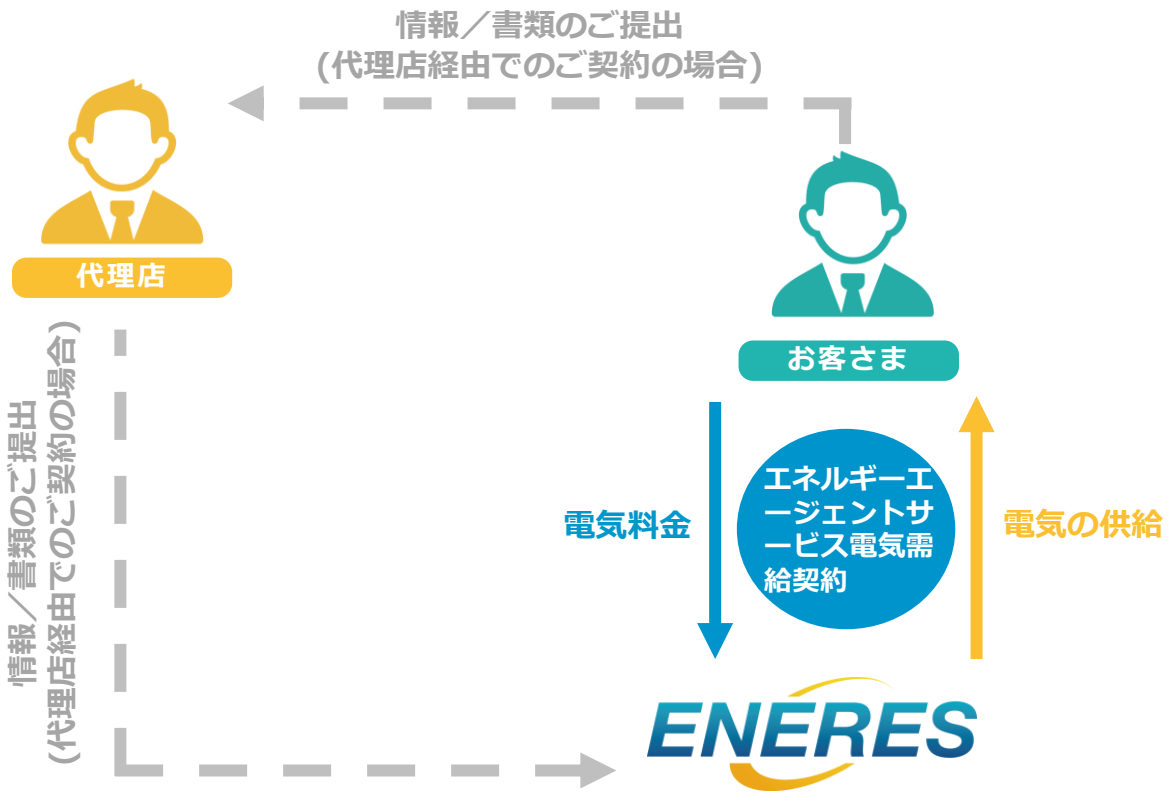
Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# エネルギーエージェントサービス
# 1. 電気需給契約について

## 契約内容に関して

エネルギーエージェントサービス電気需給契約とは電気の供給を行うための契約となります。

【代理店経由でのご契約の場合】
代理店は、エナリスと代理店契約を締結しております。具体的な業務としては、お客さまとエナリスの情報の橋渡し役として、お客さまの契約情報や書類の受領、契約にあたってご不安・疑問点の無いよう、十分に説明を行う役割を担っております。




Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 2．お申込み前にご確認いただきたい事項

## 以下の項目に該当する場合はお知らせください

・直近で（供給開始までの間、または供給開始日以降1年未満に）店舗廃止や設備容量変更工事、契約電力変更等の予定がある場合
・現在、予備電力、自家発補給電力または付帯割引契約を締結している場合
・電力会社と協議し、契約電力の減少手続きを1年以内に行っている場合
・500ｋW以上で実量契約をされている場合
・お申込みの契約期間中に、再生可能エネルギー発電促進賦課金の減免認定を受けている場合
　※特例の認定期間をお知らせください。

（協議制の場合のみ）
・500kW以上で電気需給開始前（1年未満）に、契約電力超過をしたことがある場合

## 以下の内容をご確認ください

### ①お申込時の確認事項

高圧・特別高圧の場合、契約成立後のキャンセルは違約金が発生いたします。

自動検針端末付計量器(メーター)が未設置の場合、一般送配電事業者による切替及び取り付け工事が発生いたします。設置に対する費用負担はございませんが、それに伴いお客さま設備の変更が生じた場合に発生した工事負担金については、相当する費用をお客さまに請求させていただきます。

お申込みの際には、お客さま自身で、現在の小売電気事業者への解約手続きが必要です。

現在の小売電気事業者を解約することにより、お客さまに対して違約金が請求されることがございますので、事前にご確認ください。

現在の小売電気事業者と付帯割引契約(蓄熱割引等)を締結している場合、当サービス切替時に付帯割引契約は承継されません。

### ②契約期間中の契約電力変更について

設備変更等により契約電力を変更される際は、ご連絡ください。変更希望日の2か月前までに指定書面での申込みおよび必要に応じて契約電力変更の根拠資料を提出していただきます。

### ③ご請求について

請求書の発行は、毎月6営業日となります。
(分散検針の場合には、検針日/計量日～請求書発行までに期間が空くことがございます。)

お振込みによりお支払いいただく場合は、その振込手数料はお客さまにてご負担いただきます。

料金の支払期日は、請求書発行月の23日までといたします。
（口座振替の場合、支払期日が土日・祝日に該当する場合は、翌営業日といたします。）
　※お振込みの場合、支払期日が土日・祝日に該当する場合は、前営業日といたします。

お支払いが遅延した場合は、遅延金が発生いたします。

請求書は原則としてインターネットサービス(お客さまサイト：P13参照)を通じて開示いたします。
郵送を希望される場合は、原則として1通につき手数料200円（税別）をいただきます。
また、お客さまの申し出に応じて領収書についてもお客さまサイトへ開示いたしますが、
郵送を希望される場合は、原則として1通につき手数料400円（税別）をいただきます。

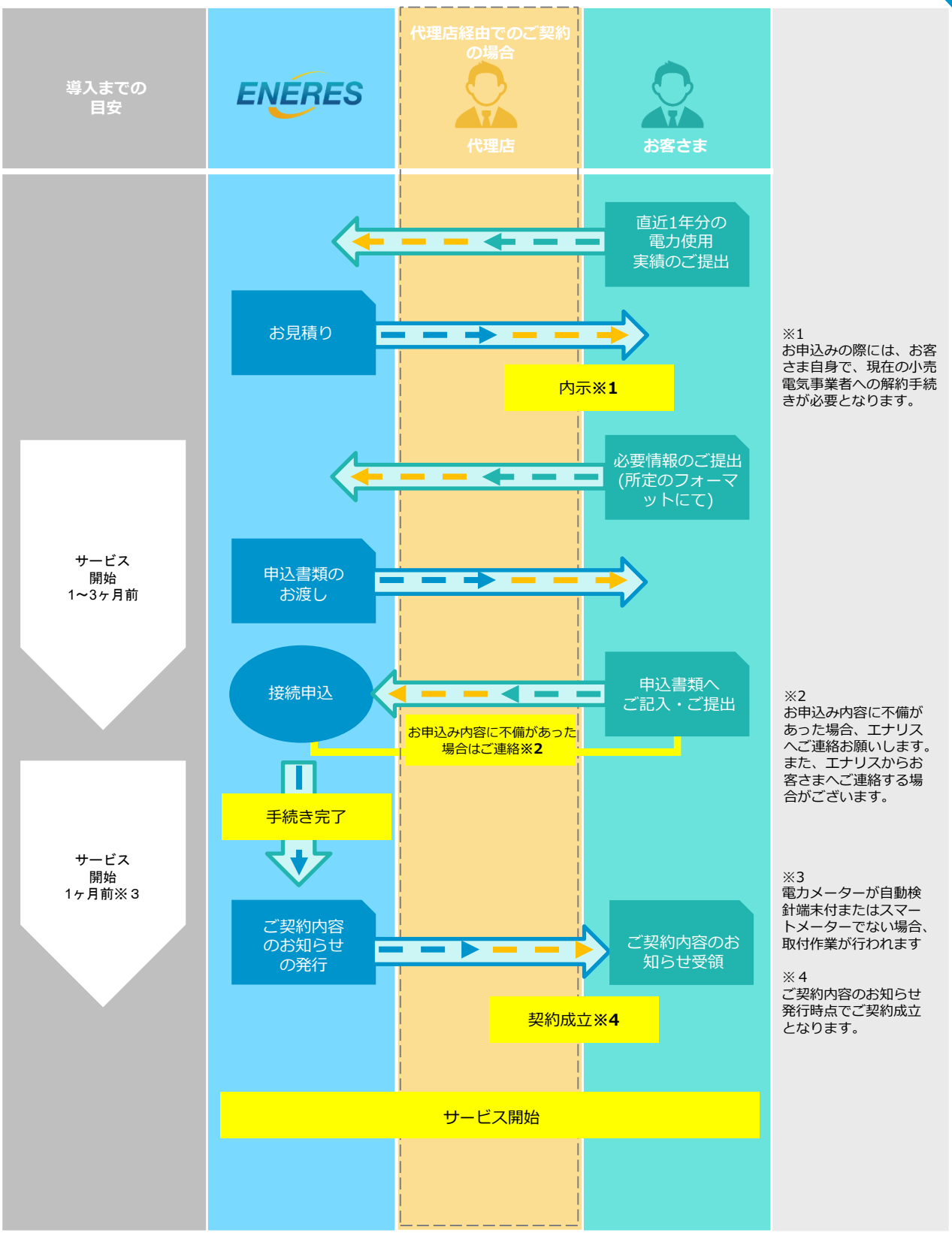
**補足**

**＜旧一般電気事業者＞**
地域の電力会社（東京電力など）の小売部門
**＜一般送配電事業者＞**
地域の電力会社（東京電力など）の送配電部門

※上記以外の部分は、約款にて定めております。

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 3．導入までの流れ




Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.



Version3.5

# 4．必要情報のご提出

対象となる需要場所のサービス導入に必要な情報を、所定のフォーマットにてご提供いただきます。
（該当地域の電力会社のシートをご使用ください。）

現在の小売電気事業者の最新の検針表または請求書等をご確認ください。
必要情報について記載のないものは、現在の小売電気事業者へお問い合わせください。

以下の対象となるお客さま：　**高圧・低圧のお客さま**

| 需要場所情報・現在の小売電気事業者とのご契約情報・お客さま情報 | |
|---|---|
| 需要場所名 | 需要場所の名称をご記入ください。 |
| 需要場所所在地 | 電力会社登録住所をご記入ください。<br>また、電力会社登録の住所とお客さまの登録住所が異なる場合は別途お申し付けください。 |
| 需要場所ご連絡先、<br>ご担当者さま | 自動検針端末付計量器(メーター)未設置の場合、当サービス切替時に、メーターの交換もしくはメーターの設定変更+通信端末工事について、一般送配電事業者(もしくは委託事業者)から、需要場所ご担当者さまへ連絡がございますので、各需要場所担当者様へご周知をお願いいたします。（低圧は、停電が発生する場合がございます。）<br>設置に対する費用負担はございませんが、それに伴いお客さま設備の変更が生じた場合に発生した工事負担金については、相当する費用を当社よりお客さまに請求させていただきます。<br>※既に自動検針端末付計量器(メーター)がついてる場合はメーター交換作業はございません。<br>※自動検針端末付計量器(メーター)切替の詳細については、Ｐ10をご参照ください。 |
| お客さま番号 | 現在の小売電気事業者から付番されたお客さま番号および供給地点特定番号をご記入ください。 |
| 供給地点特定番号 | |
| 契約電力(kW)<br>契約電流(A)<br>契約容量(kVA) | 直近の契約電力(kW)・契約電流(A)・契約容量(kVA)をご記入ください。 |
| 契約メニュー（契約種別） | 契約メニュー（契約種別）・ご契約名義をご記入ください。 |
| ご契約名義 | |
| スイッチング用（登録名義） | 請求書等に記載のご契約名義をご確認の上ご記入ください。 |
| 付帯割引契約について（高圧） | 現在の小売電気事業者と付帯割引契約を締結している場合、電気需給契約開始後に付帯割引契約は廃止されます。<br>※付帯割引契約開始時に取り付けた機器(メーター)の取扱いについては、現在の小売電気事業者とご相談ください。<br>例）電化厨房割引契約、蓄熱調整割引契約、空調割引契約、ピークシフト契約　等 |

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 4．必要情報のご提出

以下の対象となるお客さま：　**高圧のお客さま**

| 需要場所情報・現在の小売電気事業者とのご契約情報・お客さま情報 | |
|---|---|
| 電気主任技術者 | 保安契約をご確認ください。また、需要場所の保安契約がお客さま以外（家主さまなど）の場合は、ご契約者さまへご確認をお願いいたします。<br>・所属（関東電気保安協会、日本電気技術者協会　等）<br>・氏名<br>・電話番号 |
| 発電設備 | 高圧契約に付設した発電設備を備えている場合、発電機の用途をご確認の上、ご記入ください。<br>・用途（自家消費、非常用、売電用　等）<br>※容量(kVA)や発電機の種類(太陽光、ガスタービン、ディーゼルエンジン等)について詳細を伺うことがございます。 |
| 自家発補給契約 | 自家発補給契約を締結している場合は、以下の情報をご記入ください。<br>・ご契約の種類<br>・契約電力（kW）<br>・年間の自家発補給使用予定<br>・発電実績 |
| 予備電力契約 | 旧一般電気事業者の予備電力をご利用の場合、予備線・予備電源の種類と契約電力をご記入ください。<br>当サービスへ切替後も予備線契約・予備電源契約は継続されます。<br>※万が一お申し出が無く、エナリスからのご請求が滞ってしまった場合は、未精算分をまとめてご請求させていただきます。 |
| 契約電力が大きいお客さま | 電気のご使用状況（稼働時間、定休日等）のヒアリングをさせていただくことがございます。<br>また、年間営業カレンダーや使用電力量の30分値データがございましたらご提供をお願いいたします。 |

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 5. お申込み書類について

## お申込み時にお渡しする書類一覧

●印の書類は、ご記入ご捺印の上ご提出をお願いいたします。※エナリスへご提出いただきます。

| 書類名 | ご印鑑の種類 | 説明 |
|---|---|---|
| ●エネルギーエージェントサービス<br>電気需給契約 申込書 | 社印 | 電気の契約を結ぶ申込書です。 |
| 電気料金単価表 | ー | ご契約いただく契約種別の料金単価を記載した書類です。 |
| 契約内容に関するご案内(契約前) | ー | 電気の契約内容を説明した書類です。 |
| ●ＳＭＢＣファイナンスサービス預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書 | 銀行印 | 電気料金を口座振替にてお支払いいただく為の書類です。 |

下記、エネルギーエージェントサービス電気需給約款は、ホームページ（https://www.eneres.co.jp/agreement）にてご確認ください。

| 書類名 | ご印鑑の種類 | 説明 |
|---|---|---|
| エネルギーエージェントサービス電気需給約款 | ー | 電気の契約についての約款です。<br>選択約款に該当する場合は、別途お渡しいたします。 |

## お申込み完了後にお渡しする書類一覧

| 書類名 | 説明 |
|---|---|
| エネルギーエージェントサービス電気需給契約 ご契約内容のお知らせ | エネルギーエージェントサービス電気需給契約の申込みを当社が承諾し発行する書類です。 |
| 電気料金単価表 | ご契約いただく契約種別の料金単価を記載した書類です |
| 契約内容に関するご案内(契約後) | 電気の契約内容を説明した書類です。 |

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 6. ①高圧の自動検針端末付計量器(メーター)切替に関する事項

**電気需給開始時に自動検針端末付計量器(メーター)が未設置の場合、取付作業がございます。**
**※新電力からの切替の場合および既に自動検針端末付計量器が設置済の場合、作業は発生いたしません。**

■電気料金算定に必要な使用量の計測は、一般送配電事業者が設置している自動検針端末付計量器(メーター)にて行います。
■現在の検針方法が手動の場合、自動検針へ変更となります。自動検針への切替の為、下記作業が発生いたします。

## 自動検針端末付計量器(メーター)に関する作業

Case1. 電気メーターに通信設備を取り付けいたします。

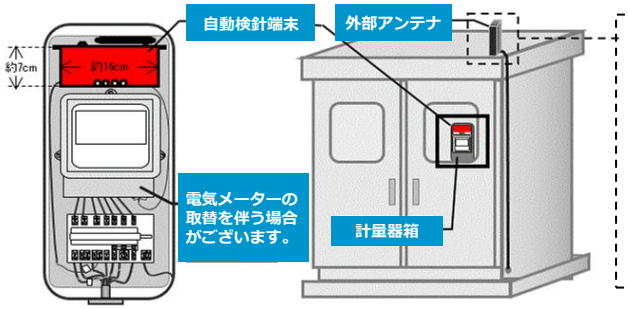
Case2. 既存の電気メーターを自動検針端末付計量器(メーター)に取り換える工事をいたします。
※ごく稀に既存の電気メーターの仕様により立合いが必要となる場合や、取り換え工事時に停電が発生する場合がございます。

Case3. 既に通信設備が設置してある場合は、使用場所に訪問し設定変更をいたします。

Case4. 既に通信設備が設置してある場合は、遠隔操作（訪問無し）にて設定変更をいたします。

Case1.～ Case3.一般送配電事業者(委託事業者含む)からお客さまへ、原則、作業日程調整の連絡が入ります。
**各需要場所ご担当者さま※へご周知いただき、日程調整のご対応を宜しくお願いいたします。**
※所定のフォーマットに記載いただいたご担当者さま

**自動検針端末付計量器(メーター)に関する作業一例**



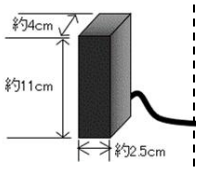
キュービクル内に取り付けた自動検針端末（携帯電話方式）イメージ
計量器箱内に取り付けた自動検針端末（携帯電話方式）イメージ

**【外部アンテナの取付け】※必要に応じて取付け**

自動検針端末を取付けても電波環境により通信ネットワークへの接続ができない場合は、別途「外部アンテナ」を取付ける等の対策工事が必要になります。

・「外部アンテナ」を電波環境の良い場所へ取付けさせていただきます。その際にお客さま構内にてキュービクル等に穴を開ける場合がございます。（穴を開けた部分には防水加工を施します。）

・工事の際、停電する場合がございます。



外部アンテナのイメージ

■停電は発生いたしません。
※ごく稀に既存の電気メーターの仕様により立合いが必要となる場合や、取り換え工事時に停電が発生する場合がございます。停電が必要な場合は、一般送配電事業者(委託事業者含む)からあらかじめご連絡いたします。

■作業時間は30分から１時間程度です。

■一般送配電事業者から依頼を受けた工事会社が行います。

■作業はキュービクルおよび電気メーター付近となります。お客さま構内での作業となりますので、キュービクル周辺に施錠がある場合は開錠のご協力をお願いいたします。

■今回行う自動検針端末付計量器(メーター)切替作業について、お客さま負担費用は発生いたしません。

■一般送配電事業者(委託事業者含む)の立ち入りを断るなど、お客さま側の何らかの理由で電気メーターに関する作業が滞った場合、当サービス開始ができかねることがございますのでご注意ください。

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 6. ②低圧のスマートメーター交換(または取替)に関する事項

**電気需給開始時にスマートメーターが未設置の場合、取付(または取替)作業がございます。**
**※新電力からの切替の場合および既にスマートメーターが設置済の場合、作業は発生いたしません。**

■電気料金算定に必要な使用量の計測は、一般送配電事業者が設置しているスマートメーターにて行います。
■現在の検針方法が手動の場合、自動検針へ変更となります。自動検針への切替の為、下記作業が発生いたします。

## スマートメーターに関する作業

1. 一般送配電事業者(委託事業者含む)からお客さまへ、原則、作業日程調整の連絡が入ります。
   各需要場所ご担当者さま※へご周知いただき、日程調整のご対応を宜しくお願いいたします。
   ※所定のフォーマットに記載いただいたご担当者さま

2. 交換(または取替)作業について
   ・低圧では、停電が発生する場合がございます。
   その場合、一般送配電事業者(委託事業者含む)からお客さまへ、事前にご連絡がございます。
   ・作業は、通常15分～30分程度の時間が必要となります。
   ・費用は発生いたしません。
   ・一般送配電事業者から依頼を受けた工事会社が行います。
   ・一般送配電事業者（委託事業者含む）の立ち入りを断るなど、お客さま側の何らかの理由でスマートメーター交換に関する作業が滞った場合、当サービス開始ができかねることがございますのでご注意ください。

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 7. 電気料金請求について

## サービス導入後（導入翌月以降）

◆当サービス切替後の、エナリスからの電気料金請求は下記をご覧ください。

**■請求書は、毎月6営業日までに発行されます。**

**(口座振替の場合)**
検針日が2～31日のお客さまは検針翌月の23日に、検針日が1日のお客さまは検針当月の23日に引き落とされます。なお、23日が土日祝日に該当する場合は、翌営業日となります。

**(お振込みの場合)**
検針日が2～31日のお客さまは検針翌月の23日迄に、検針日が1日のお客さまは検針当月の23日迄にご入金をお願いいたします。なお、23日が土日祝日に該当する場合は、前営業日迄となります。
振込手数料はお客さまにてご負担ください。

**検針日/計量日が2～31日の場合** **<例：検針日/計量日が17日の場合>** （ご利用期間：検針日/計量日～翌月検針日/計量日前日まで）

**検針日/計量日が1日の場合** （ご利用期間：１日～当月月末まで）

- お客さまサイト(請求書や電気のご使用状況を確認できるWEBサイト※P13参照)にて請求書の閲覧が可能です。
  請求書発行日にお客さまにて確認することができます。
- 請求書の紙での郵送を行う場合には、1通につき手数料200円（税別）をいただきます。
  請求書は毎月6営業日に発送いたします。
  請求書のみのご郵送となりますので、明細書が必要な方は、お客さまサイトよりダウンロードください。
- 領収書については、お客さまの申し出に応じてお客さまサイトへ開示いたします。
  郵送を希望される場合は原則として1通につき手数料400円（税別）をいただきます。
- お客さまサイトを閲覧するためのユーザー名は、サービス申込時にいただいたメールアドレスにお知らせいたします。
  パスワードは、お客さまサイトにアクセスしお客さまにて設定いただきます。
- 請求書は毎月6営業日にお客さまサイトへアップロードされます。
  アップロードされましたらご登録のメールアドレスへ通知されますので、請求書をダウンロードください。
- 現在の小売電気事業者の最終ご請求分については、各電力会社へお問合せください。
- お支払が遅延した場合は、遅延金が発生いたします。

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 8．お客さまサイトについて

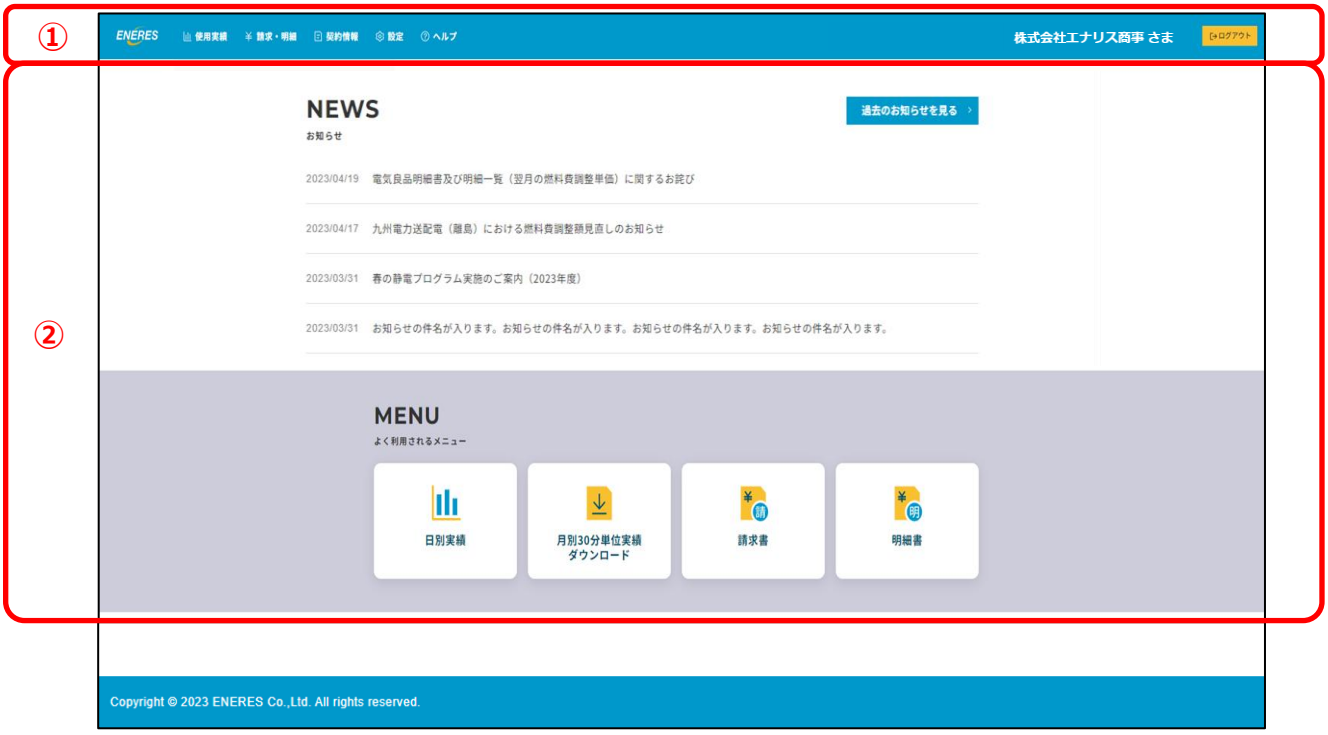
請求情報は、お客さまサイトにて閲覧することができます。

お客さまサイト
https://customer.eneres.net

■推奨環境

OS　　：Windows10 以上
ブラウザ　　：Microsoft Edge 最新バージョン／Google Chrome 最新バージョン
PDF Reader：Adobe Reader 最新バージョン

■画面構成




① ヘッダー部分:
　メニュー、お客さま名、ログアウトボタンなどを表示

② コンテンツ部分:
　各コンテンツを表示

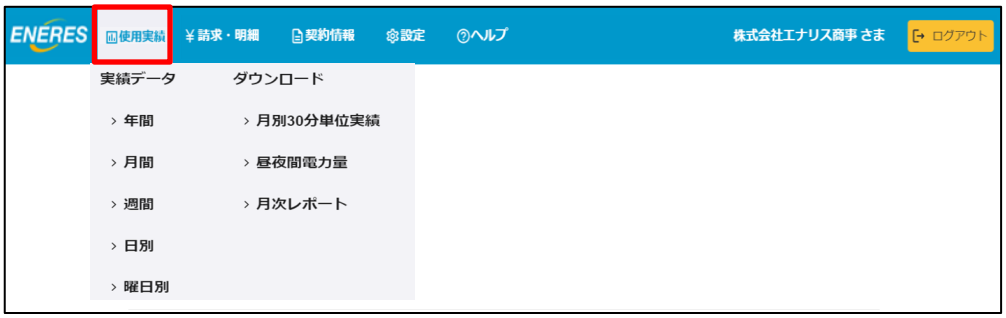
Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 8．お客さまサイトについて

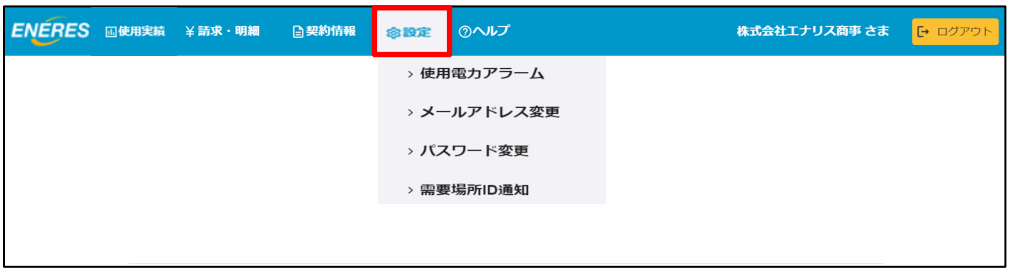
## ■トップページの見方

ヘッダーの項目にマウスオーバーすると、各画面が表示されます。
また、エナリスロゴ(左上)をクリックすると、ホーム画面へ遷移します。

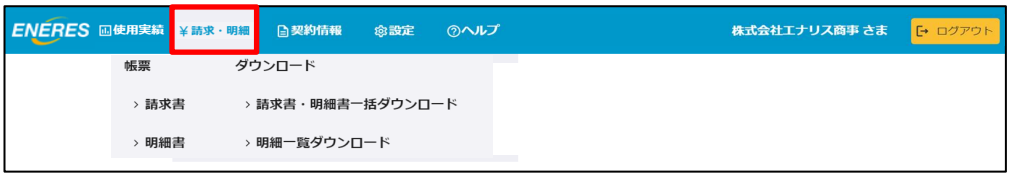
メニュー【使用実績】



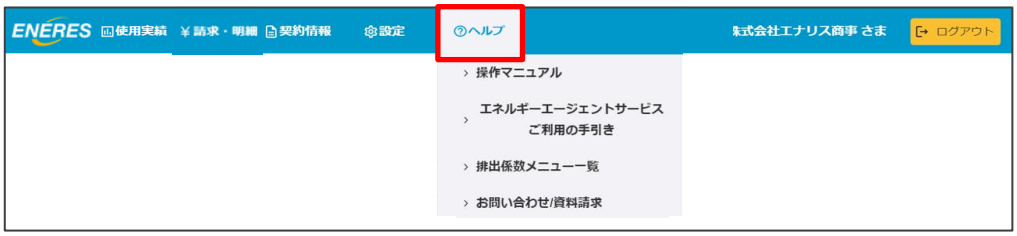

メニュー【設定】




メニュー【請求・明細】




メニュー【ヘルプ】




メニュー【契約情報】

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 8．お客さまサイトについて

## ■ユーザー名／パスワード 発行について

初めてお客さまサイトをご利用の際は、下記メールよりお客さまサイトにアクセスし、パスワードの設定をお願いいたします。
※ご契約が確定し初回請求の前に、ご登録メールアドレスへ送信いたします。

件名：　【株式会社エナリス】お客さまサイトのユーザー名とパスワード設定のご案内

ユーザー　さま

平素より格別のご高配を賜り、誠に有難うございます。
エナリスのお客さまサイトのご案内でございます。

お客さまサイトのURLは下記になります。
https/customer.eneres.net/signin/Account/Login/0xcce18b7509554ce6a8012729[illegible]af%

クリック

ユーザー名：
A999999999999

こちらのユーザー名にてパスワードを設定くだ
お客さまサイトでは、ご請求内容、お知らせ等
ぜひご利用いただければと思います。
（システム設定の都合上、初回ご請求確定以前はお客さまサイトに
ログインできない場合がございますことをご了承ください。）

ご請求が確定しましたら、ご登録いただいておりますメールアドレスに
請求確定メールが自動配信され、ご請求内容をご確認いただけます。

今後とも変わらぬお引き立てのほど、宜しくお願い申し上げます。

※このメールは送信専用の
　お問い合わせの際は、e　　す。

---
株式会社エナリス
東京都千代田区神田駿河台
メールアドレス：ec_sup
お問い合わせ　：0120-4
---

受信されたメールのURLをクリックすると、パスワード登録画面に飛びます

・半角英数字および記号を含む10桁～50桁で入力ください
・ユーザー名とパスワードは　同じ値にはできません

(画面に表示されるパスワード制約にご注意をお願いします)

初回登録の方
下記パスワード制約に従い、登録してください

ユーザー名
A999999999999
新しいパスワード
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
新しいパスワード(再入力)
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
クリック
変更内容を保存する

パスワードセット完了

新しいパスワードを使用してログインしてください

ログイン画面へ
クリック

・パスワードセット完了画面の表示後、「ログイン画面へ」をクリック

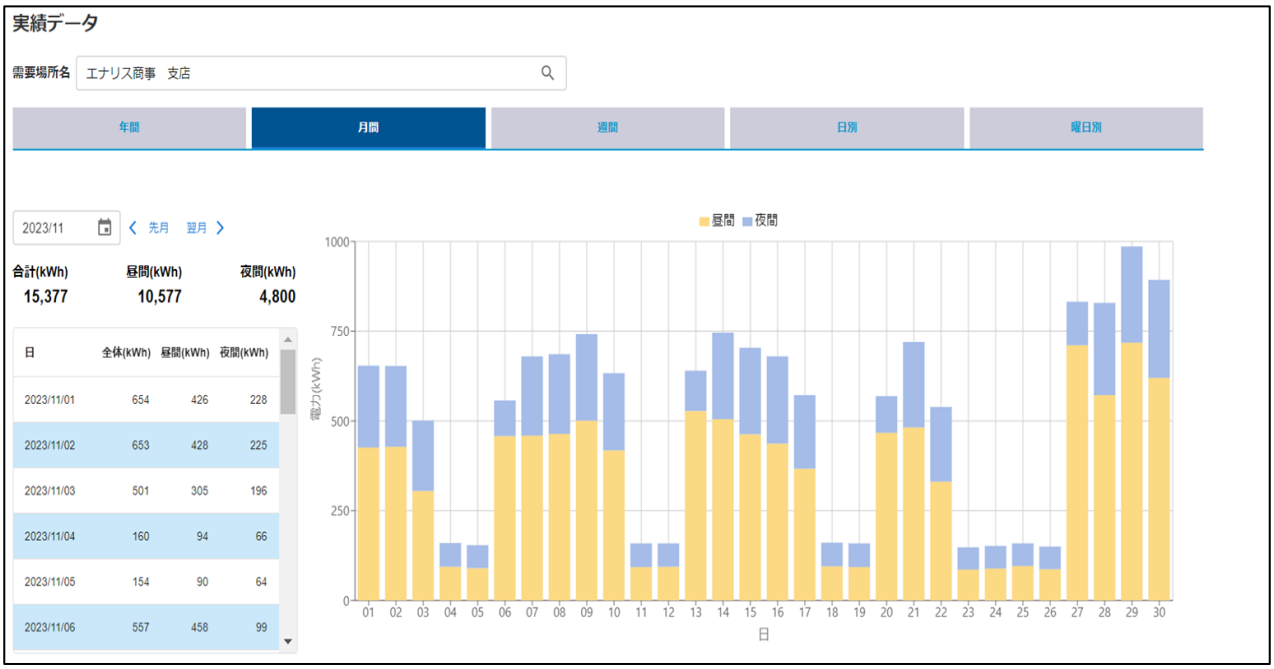
Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 8．お客さまサイトについて

## 使用実績表示例

### ①年間実績

### ②月間実績



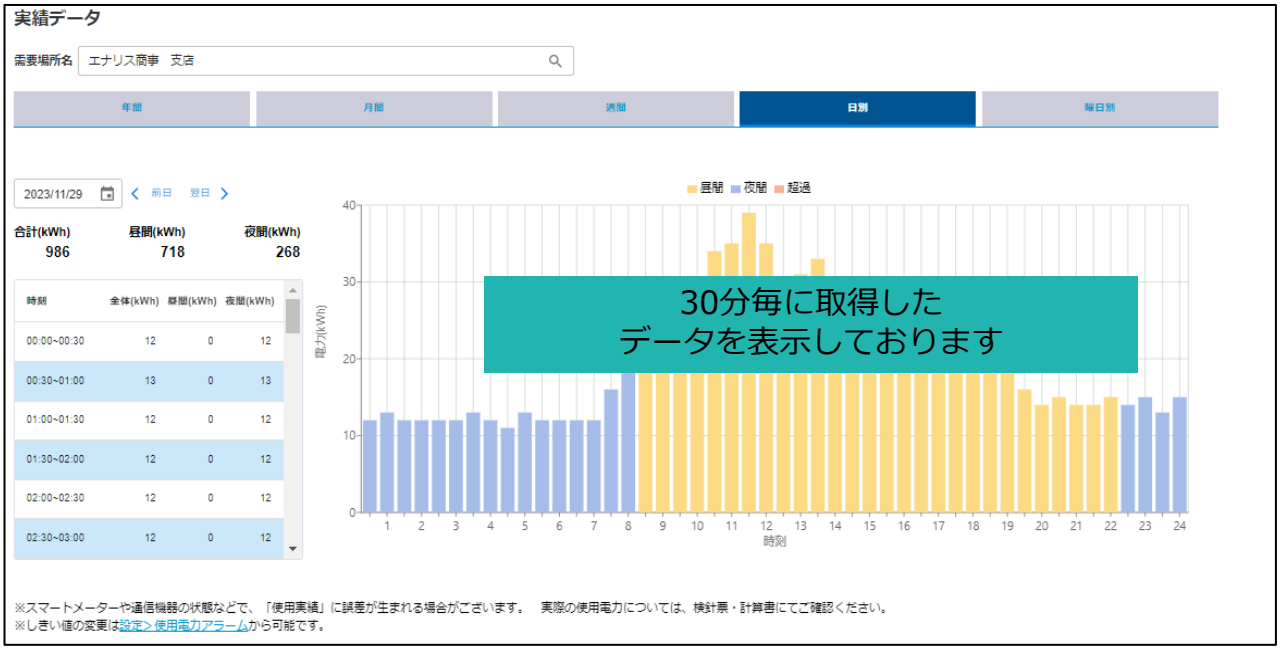

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 8．お客さまサイトについて

## 使用実績表示例

### ③週間実績

### ④日別実績



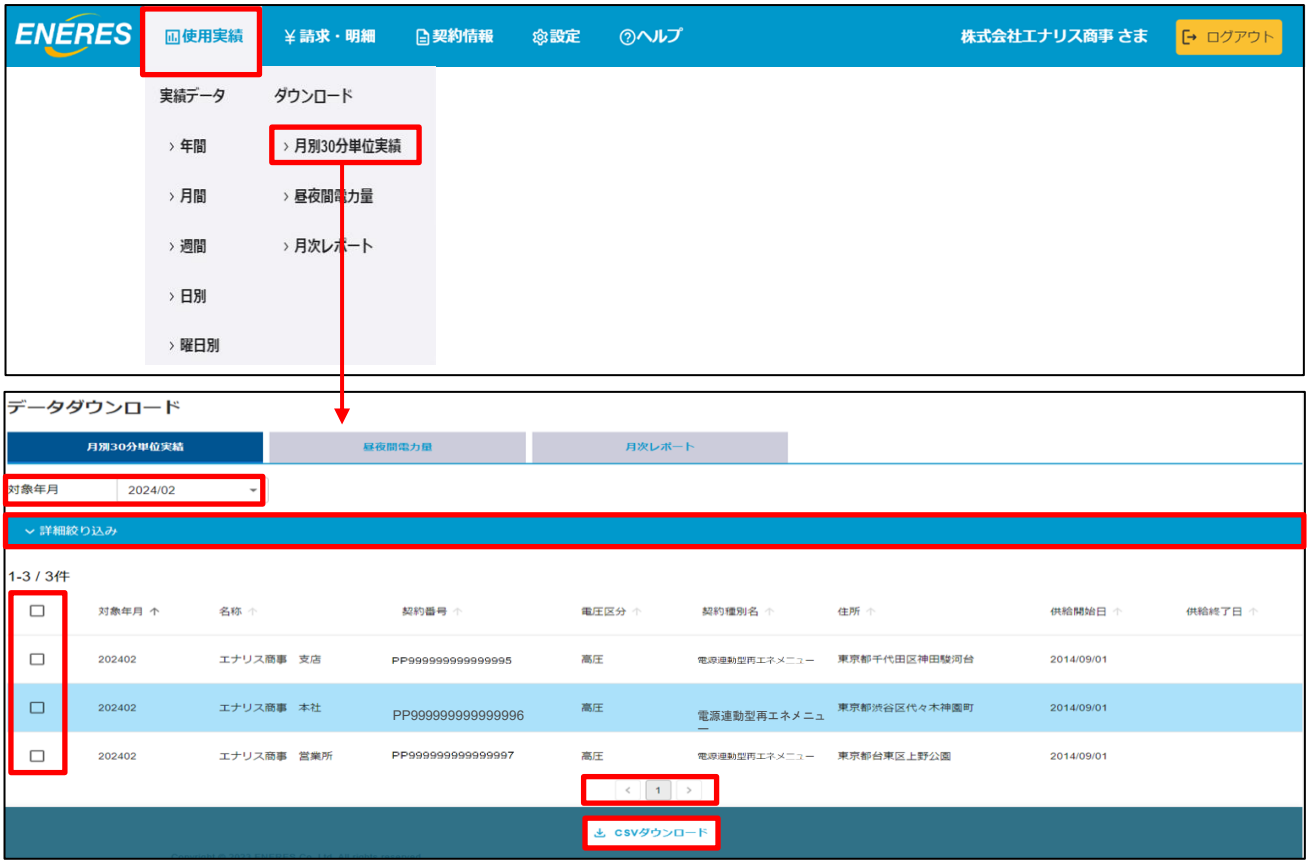

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 8．お客さまサイトについて

## 使用実績表示例

### ⑤曜日別実績

### ⑥使用実績ダウンロード　CSVファイルでダウンロードすることができます。




Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 8．お客さまサイトについて

## 使用実績表示例

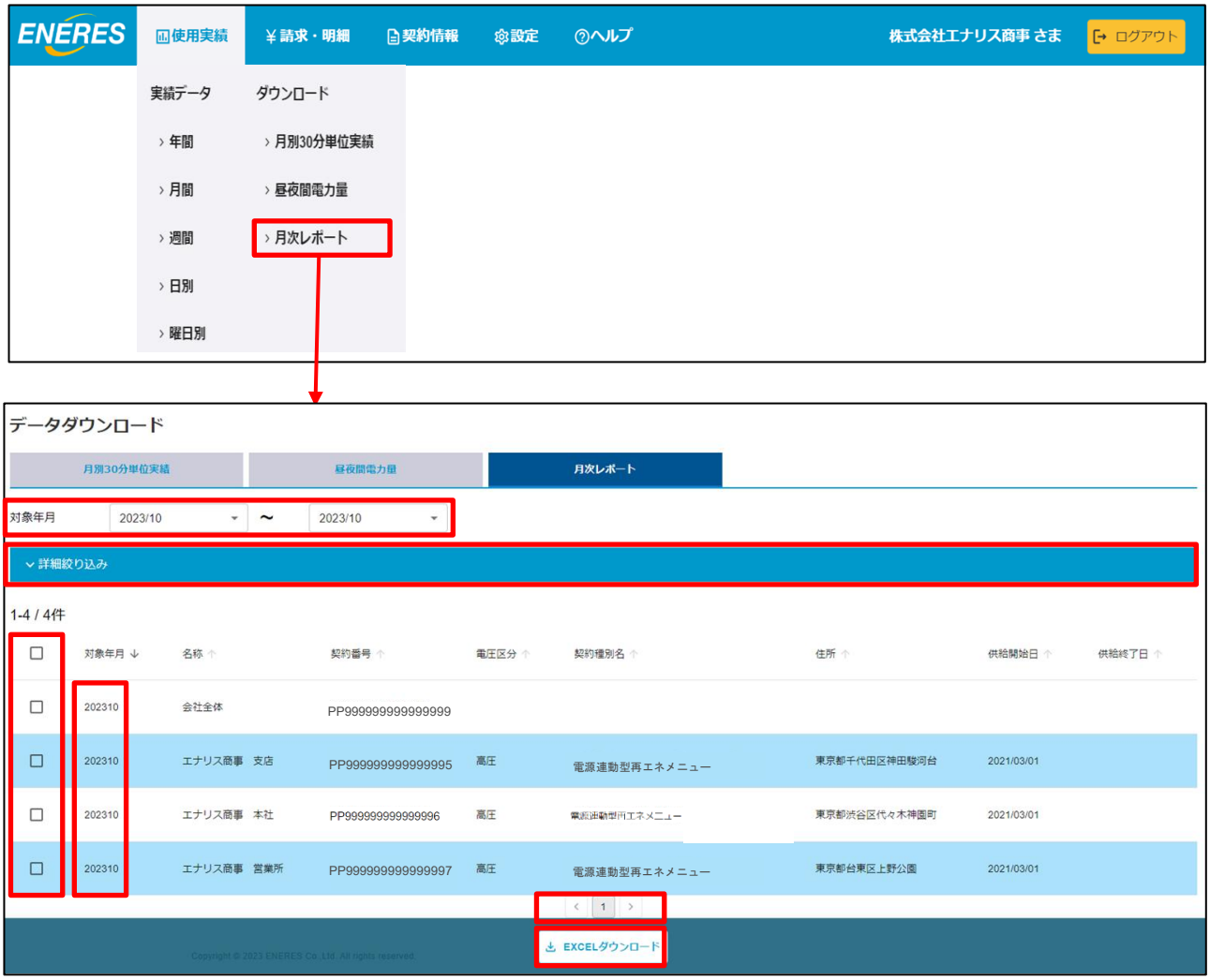
**⑦昼間・夜間電力量ダウンロード**　CSVファイルでダウンロードすることができます。

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 8．お客さまサイトについて

## 使用実績表示例

**⑧月次レポート**　Excelファイルでダウンロードすることができます。




Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 8．お客さまサイトについて

## 使用実績表示例

### ⑨請求書イメージ

2026年2月1日

〒101-0062
東京都千代田区神田駿河台2－5－1
株式会社エナリス商事
データ集計センター
様

請求先ID：9999999999
請求書番号：B-9999999999-260205-0000

株式会社エナリス
〒101-0062
東京都千代田区神田駿河台二丁目5番地1
御茶ノ水ファーストビル
登録番号：T9011801020788
<お問合せ先>
TEL：0120-427-718

**請　求　書**

株式会社エナリス商事

下記の通りご請求申し上げます。

**2026年1月分**

ご請求金額(10%対象)　¥80,463-

内消費税額(10%)　¥7,314-

| ご請求金額内訳(税込) | |
|---|---|
| 電気料金（EAサービス） | ¥80,463 |

| ご契約拠点数 | 1拠点 |
|---|---|

お支払い方法　お振込み

お支払期限　2026年2月23日（月）

下記口座にお振込み願います。

銀行　三井住友銀行 綾瀬支店

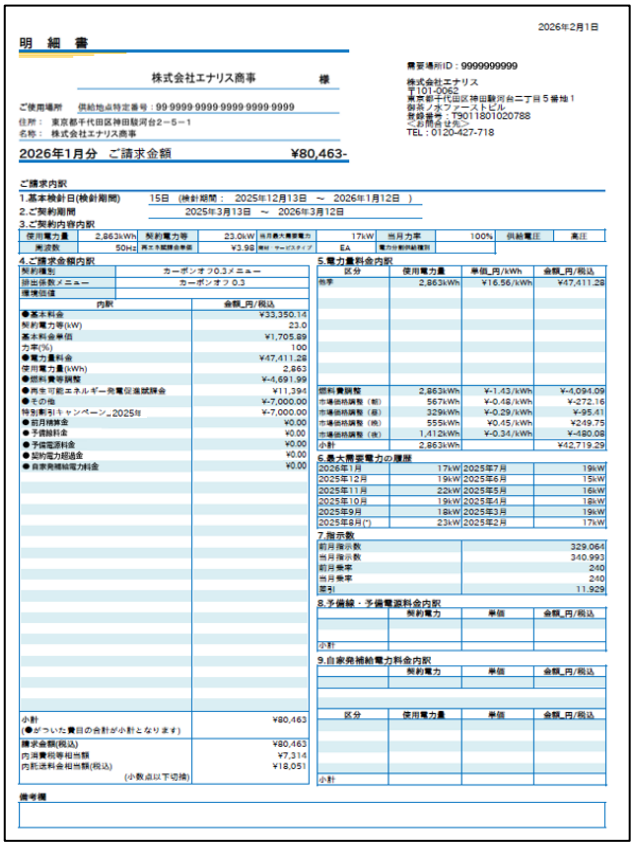
口座詳細　普通 7370254　カ)エナリス

※詳細については、明細書をご参照ください。
※金融機関休業日の場合、口座振替は翌営業日になります。
※口座振替の場合、通帳印字は「SMBC(カ)エナリス」と記載されます。
※明細書毎に小数点以下を切捨て、ご請求金額(10%対象)を算出しております。
※内消費税額(10%)は、ご請求金額(10%対象)から割り戻して算出しております。

備考

ENERES

### ⑩明細書イメージ



2026年2月1日

**明　細　書**

株式会社エナリス商事　様

需要場所ID：9999999999

株式会社エナリス
〒101-0062
東京都千代田区神田駿河台二丁目5番地1
御茶ノ水ファーストビル
登録番号：T9011801020788
<お問合せ先>
TEL：0120-427-718

ご使用場所　供給地点特定番号：99 9999 9999 9999 9999 9999
住所：　東京都千代田区神田駿河台2－5－1
名称：　株式会社エナリス商事

**2026年1月分　ご請求金額　¥80,463-**

ご請求内訳

1.基本検針日(検針期間)　15日（検針期間：2025年12月13日 ～ 2026年1月12日 ）
2.ご契約期間　2025年3月13日 ～ 2026年3月12日

3.ご契約内容内訳

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 使用電力量 | 2,863kWh | 契約電力等 | 23.0kW | 当月最大需要電力 | 17kW | 当月力率 | 100% | 供給電圧 | 高圧 |
| 周波数 | 50Hz | 再エネ賦課金単価 | ¥3.98 | 単位：サービスタイプ | EA | 電力分析供給種別 | | | |

4.ご請求金額内訳

| | |
|---|---|
| 契約種別 | カーボンオフ0.3メニュー |
| 排出係数メニュー | カーボンオフ 0.3 |
| 環境価値 | |

| 内訳 | 金額_円/税込 |
|---|---|
| ●基本料金 | ¥33,350.14 |
| 契約電力等(kW) | 23.0 |
| 基本料金単価 | ¥1,705.89 |
| 力率(%) | 100 |
| ●電力量料金 | ¥47,411.28 |
| 使用電力量(kWh) | 2,863 |
| ●燃料費等調整 | ¥-4,691.99 |
| ●再生可能エネルギー発電促進賦課金 | ¥11,394 |
| ●その他 | ¥-7,000.00 |
| 特別割引キャンペーン_2025年 | ¥-7,000.00 |
| ●前月精算金 | ¥0.00 |
| ●予備線料金 | ¥0.00 |
| ●予備電源料金 | ¥0.00 |
| ●契約電力超過金 | ¥0.00 |
| ●自家発補給電力料金 | ¥0.00 |
| 小計 | ¥80,463 |
| (●がついた費目の合計が小計となります) | |
| 請求金額(税込) | ¥80,463 |
| 内消費税等相当額 | ¥7,314 |
| 内訳送料金相当額(税込) | ¥18,051 |
| (小数点以下切捨) | |

5.電力量料金内訳

| 区分 | 使用電力量 | 単価_円/kWh | 金額_円/税込 |
|---|---|---|---|
| 他季 | 2,863kWh | ¥16.56/kWh | ¥47,411.28 |
| 燃料費調整 | 2,863kWh | ¥-1.43/kWh | ¥-4,094.09 |
| 市場価格調整（前） | 567kWh | ¥-0.48/kWh | ¥-272.16 |
| 市場価格調整（後） | 329kWh | ¥-0.29/kWh | ¥-95.41 |
| 市場価格調整（夜） | 555kWh | ¥0.45/kWh | ¥249.75 |
| 市場価格調整（夜） | 1,412kWh | ¥-0.34/kWh | ¥-480.08 |
| 小計 | 2,863kWh | | ¥42,719.29 |

6.最大需要電力の履歴

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2026年1月 | 17kW | 2025年7月 | 19kW |
| 2025年12月 | 19kW | 2025年6月 | 15kW |
| 2025年11月 | 22kW | 2025年5月 | 16kW |
| 2025年10月 | 19kW | 2025年4月 | 18kW |
| 2025年9月 | 18kW | 2025年3月 | 19kW |
| 2025年8月(*) | 23kW | 2025年2月 | 17kW |

7.指示数

| | |
|---|---|
| 前月指示数 | 329.064 |
| 当月指示数 | 340.993 |
| 前月乗率 | 240 |
| 当月乗率 | 240 |
| 差引 | 11.929 |

8.予備線・予備電源料金内訳

| | 契約電力 | 単価 | 金額_円/税込 |
|---|---|---|---|
| 小計 | | | |

9.自家発補給電力料金内訳

| | 契約電力 | 単価 | 金額_円/税込 |
|---|---|---|---|

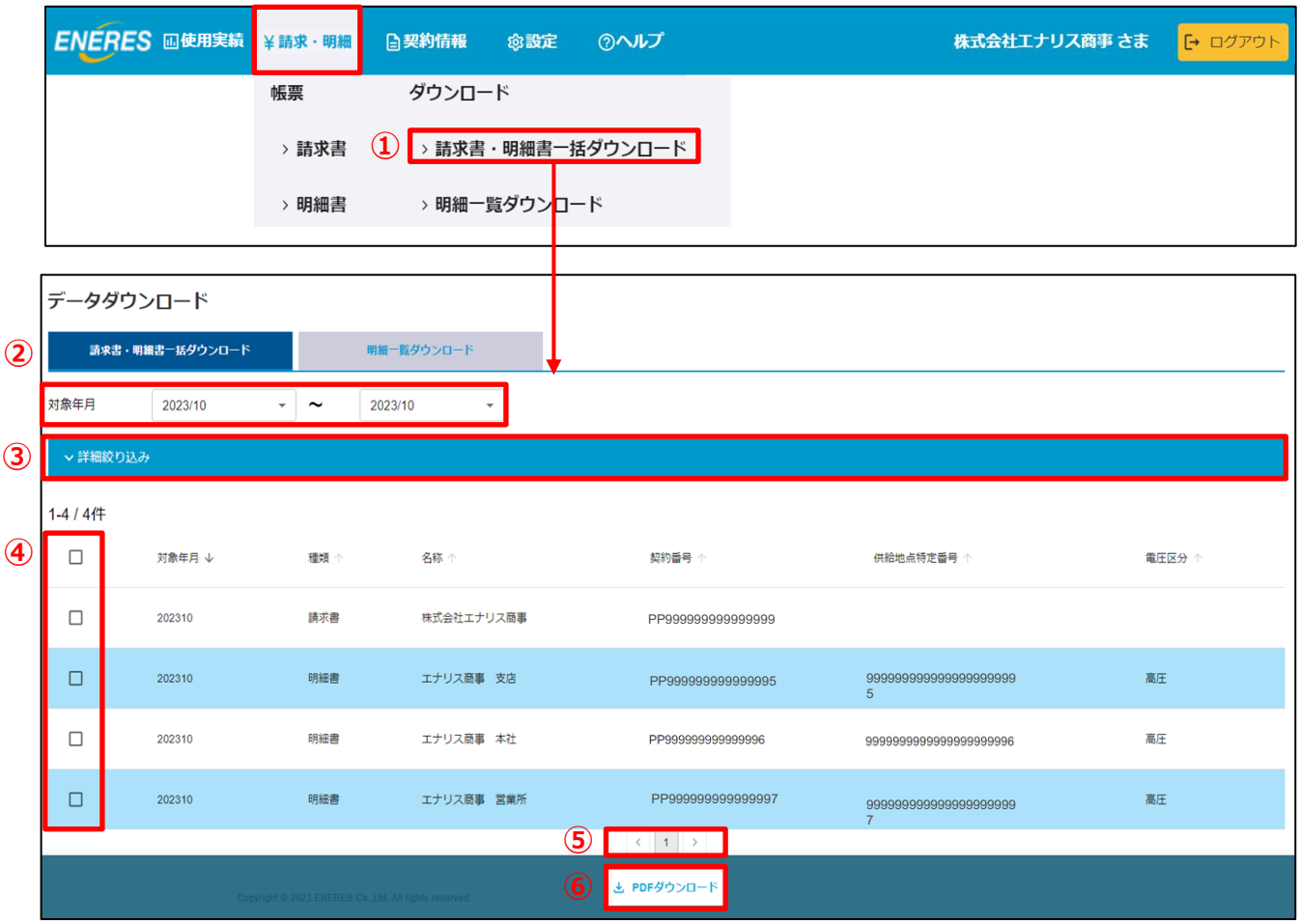
| 区分 | 使用電力量 | 単価 | 金額_円/税込 |
|---|---|---|---|
| 小計 | | | |

備考欄

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 8・お客さまサイトについて

■**請求書・明細書一括ダウンロード**
請求書PDF、明細書PDF及び明細書CSVデータを、期間を指定して一括でダウンロードすることができます。



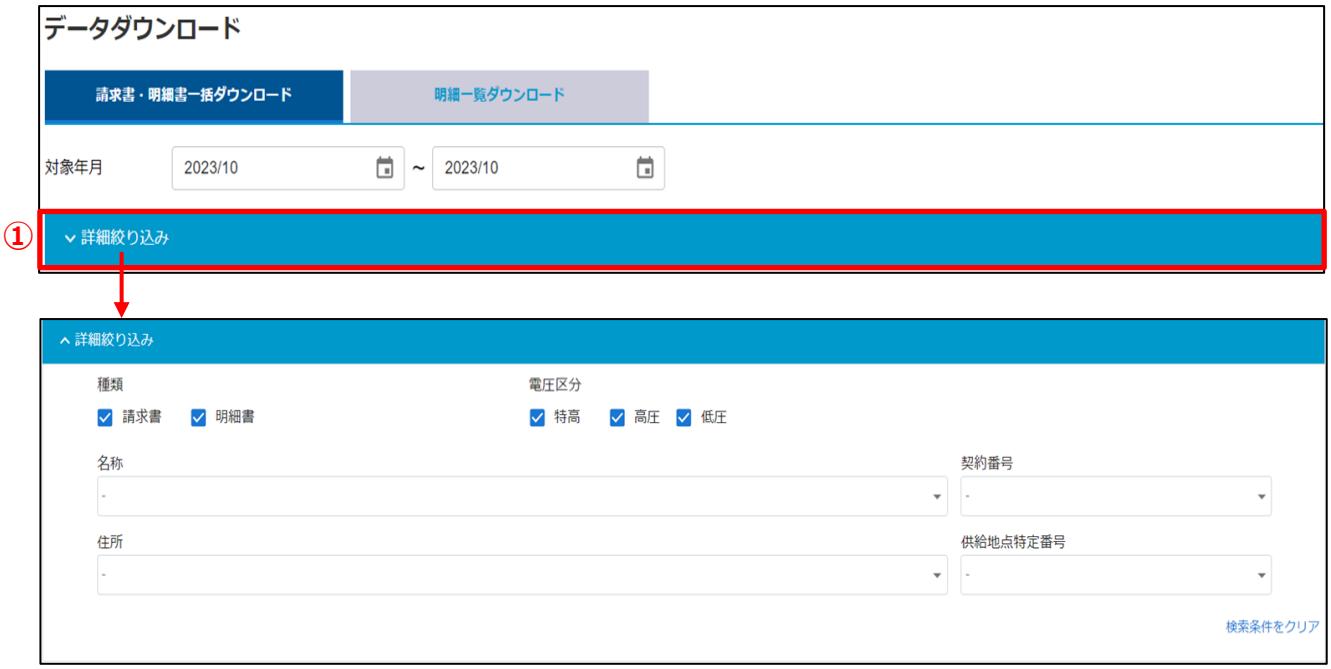

**【操作手順】**
（１）メニューから、請求・明細→ ① 請求書・明細書一括ダウンロードを選択します。
（２）② 対象年月を選択できます。
（３）③ 対象データを絞り込みしたいときは、ｖ詳細絞り込みバーを押します。
対象データの絞り込み方法は、次ページを参照してください。
（４）④ ダウンロードしたい対象の□に✓します。
※タイトル部分の□に✓を入れることによりページをまたぎ全件選択オン/オフが切り替えられます。
（５）⑤ 「PDFダウンロード」ボタンを押すと、④ で選択したデータがダウンロードされます。
（６）⑥ 対象データが多い場合「＜」・「＞」ボタンで表示ページが変わります。
（１ページ２０件まで表示）

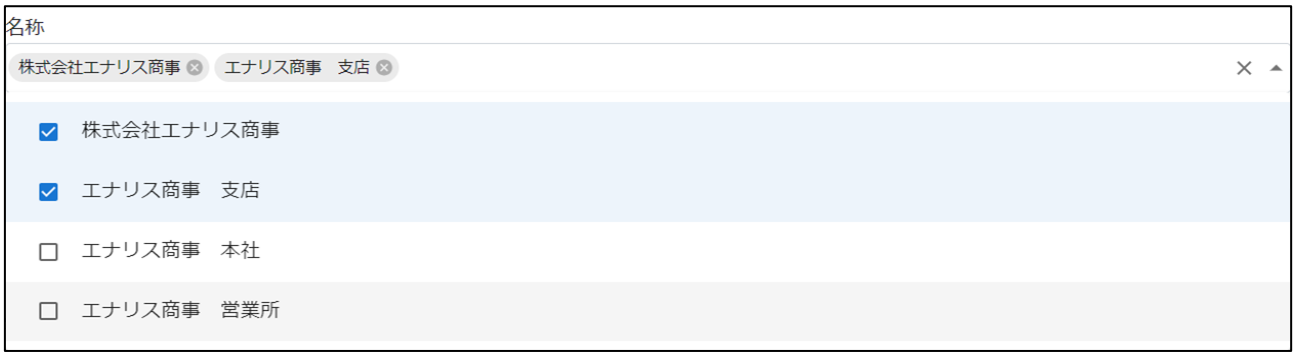
ダウンロードされる帳票は
請求書PDF、明細書PDF及び明細書CSVデータです

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 8．お客さまサイトについて

**■請求書・明細書一括ダウンロード(対象データの絞り込み方法)**
選択/指定した条件により、表示データの絞り込みを行えます。



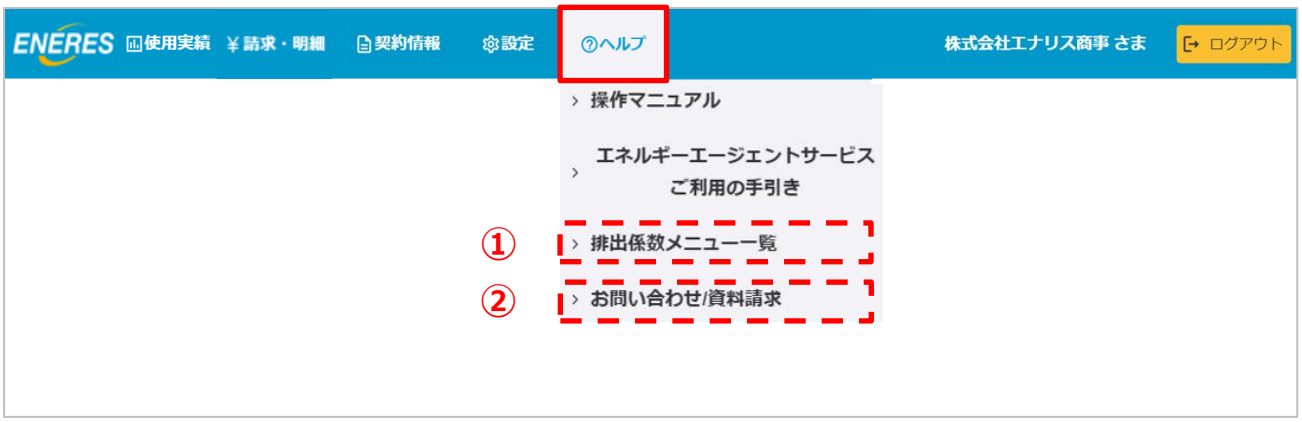

**【操作手順】**
（１）①ｖ詳細絞り込みバーを押します。
（２）以下の項目に対し、選択/指定した条件により、表示データの絞り込みを行えます。
・種類（請求書、明細書）
・電圧区分（特高、高圧、低圧）
・名称
・契約番号
・住所
・供給地点特定番号
（３）▼を押すとプルダウンのリストが表示されます。
□に✓すると複数選択ができます。

※上記画面は名称を複数選択したときの表示例

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 8．お客さまサイトについて

■排出係数メニュー一覧、お問合せ／資料請求フォーム




**①排出係数メニュー一覧**
排出係数をご確認いただけます。
リンク先より、ご覧になりたい年度をクリックしてください。

**②お問い合わせ/資料請求**
お客さまサイトやご請求、電気のサービスに関するお問い合わせのほか、ご意見・ご要望をお受けいたします。
また、サービスに関する資料もこちらからご請求ください。

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 9. よくあるご質問

## 導入前のよくあるご質問

**Q.導入にあたって、初期費用がかかりますか？**
A.設備投資や初期投資などのお客さま負担はございません。

**Q.請求書の郵送はできますか？**
A.ご希望されるお客さまにはお送りいたします。郵送の場合は1通につき手数料200円（税別）をいただきます。
請求書のみ郵送となりますので、明細書が必要な方は、お客さまサイトよりダウンロードください。
一部のサービスではご利用になれません。

**Q.領収書は発行されますか？**
A.領収書については、お客さまの申し出に応じてお客さまサイトへ開示いたします。
郵送の場合は1通につき手数料400円（税別）をいただきます。

**Q.自動検針端末付計量器(メーター)が未設置の場合、工事費用が発生しますか？**
A.未設置の場合、一般送配電事業者による切替及び取り付け工事が発生いたします。
設置に対する費用負担は発生いたしません。

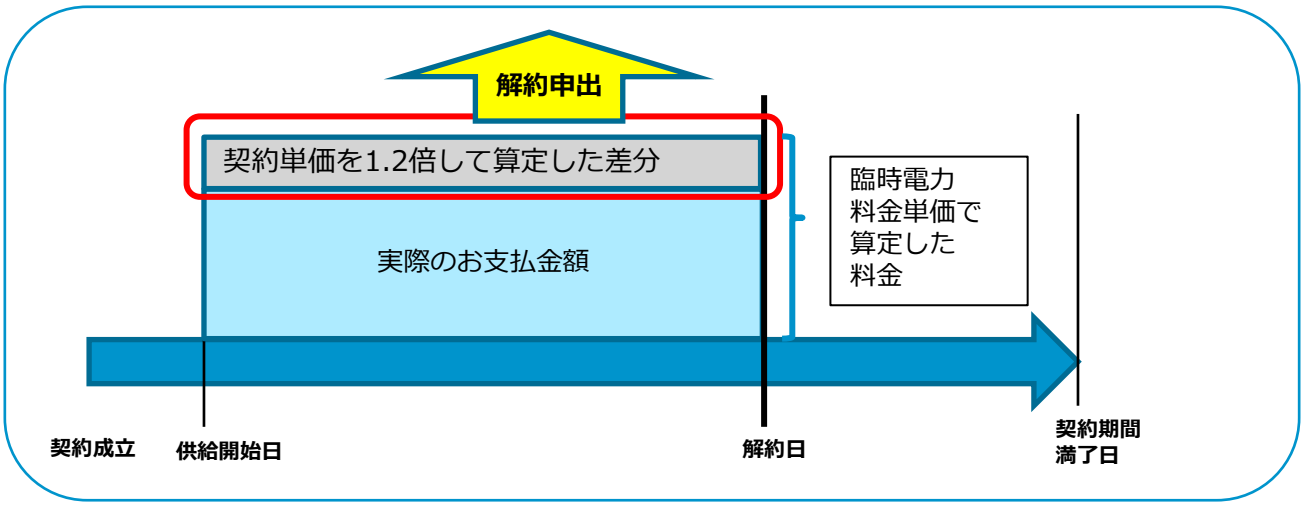
**Q.燃料費等調整単価はどこで確認できますか？**
A. 燃料費等調整単価は、使用月の前月 1 日から 10 営業日以内にウェブサイト上で公開いたします。
https://www.eneres.co.jp/fuel_cost_index
また、お客さまサイトの契約情報にございます約款等関連事項「燃料費等調整単価」からもアクセスできます。
なお、各エリアのみなし小売電気事業者の燃料費等調整制度に基づく燃料費等調整単価を採用している契約種別においては、各エリアのみなし小売電気事業者による燃料費等調整単価の公開タイミングに応じて、一部エリアにおいてお客さまサイトへの反映が遅れる場合がございます。

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 9. よくあるご質問

## 導入前のよくあるご質問

**Q.解約時の料金はどのようにかかりますか？**
A.契約途中で解約をした場合、次の通り料金が発生いたします。
**高圧の場合：**電気をご利用開始して1年未満、契約電力増加からご利用1年未満または電気需給契約の変更手続き(エネルギーエージェントサービス電気需給約款(高圧・特別高圧)第18条第2項第1号）からご利用1年未満にご解約となった場合、
原則として、臨時電力料金単価（料金単価の1.2倍）を適用し、実際のお支払額との差額をいただきます。




**低圧の場合：**電気をご利用開始して1年未満に電気需給契約を終了される場合には、
原則、解約事務手数料として、一律2,000円（税別）をいただきます。

料金の詳細については解約時にお問い合わせください。

---

**Q.「定期改定」とはどのような内容ですか？**
A. 契約種別が「電源連動型再エネメニュー」の場合、毎年4月1日に料金改定を行い、4月の計量日から翌年4月の計量日前日まで新たな料金単価を適用することを「定期改定」といいます。定期改定が行われる場合、毎年1月末までに適切と判断した方法でお客さまに通知を行います。定期改定による契約期間の変更はありません。

---

**Q. 切り替えることで、電気が使えなくなることはありますか？**
A.事故的な停電※1を除き、使えなくなることはございません。
現在の電力会社と変わらず、安定的に電気をご使用いただけます。
送電線は、地域の電力会社の送電部門が管理しており、新電力は地域の電力会社と託送契約を結び、送電線を借り受けており、現在の電力会社と同条件にて電気の供給をすることができます。また託送契約には、新電力の電気の供給量に不足が生じた場合に、地域の電力会社から不足電力量分を補うとあるため、供給力不足によって停電が発生することもございませんので、ご安心ください。
※1…災害や設備事故等による停電

---

**Q.電力が不足することはありませんか？**
A.必要な電源を、グループ会社であるauエネルギーホールディングス株式会社とともに、自社発電所含む多数の電源から確保しておりますので、不足することはございません。

---

**Q.エナリスが倒産したらどうなりますか？**
A.倒産しても電気が止まることはありません。
エナリスが責任を持って電気を供給いただける電力会社をご案内いたします。

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 10.市場連動型メニューをご利用のお客さま

**市場連動型メニューをご契約の場合、先に記載した内容と異なる点がございます。**
**対象のお客さまは、このページの記載内容をご確認ください。**

## ■ご請求について

請求書は毎月８営業日に発行され、お客さまサイトへアップロードされます。
請求書の紙での郵送は行っておりません。（領収書の郵送のみ有料にて承ります）
請求書・明細書の項目はサンプルと一部変更になります。

## ■自家発補給電力について

自家発補給電力はご利用できません。

## ■お申込み書類について

お申し込み時にお渡しする書面一覧はこちらです。
「エネルギーエージェントサービス需給約款」はホームページ（https://www.eneres.co.jp/agreement）にてご確認ください。

| 書類名 | ご印鑑の種類 | 説明 |
|---|---|---|
| ●エネルギーエージェントサービス電気需給契約 申込書 | 社印 | 電気の契約を結ぶ申込書です。 |
| 電気料金単価表 | ー | ご契約いただく契約種別の料金単価を記載した書類です。 |
| 契約内容に関するご案内(契約前) | ー | 電気の契約内容を説明した書類です。 |
| ●ＳＭＢＣファイナンスサービス預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書 | 銀行印 | 電気料金を口座振替にてお支払いいただく為の書類です。 |
| 市場連動型メニューに関する特約 | ー | 「市場連動型メニュー」ご契約の場合で、エネルギーエージェントサービス電気需給約款の内容と異なる点を記載した特約です。 |
| エネルギーエージェントサービス電気需給約款 | ー | 電気の契約についての約款です。<br>選択約款に該当する場合は、別途お渡しいたします。 |

お申し込み完了時にお渡しする書面一覧はこちらです。

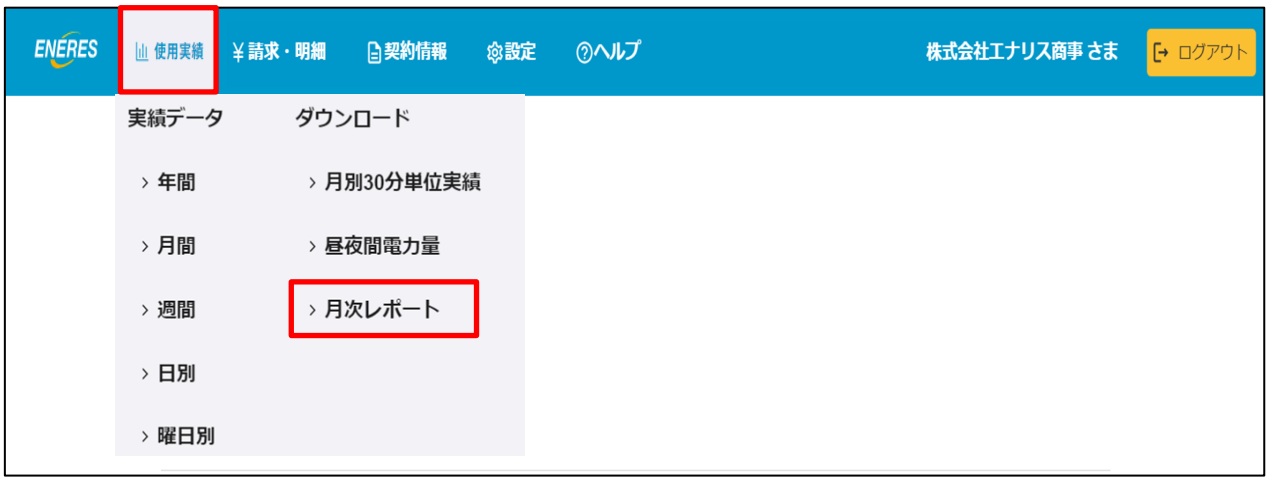
| 書類名 | 説明 |
|---|---|
| エネルギーエージェントサービス電気需給契約 ご契約内容のお知らせ | エネルギーエージェントサービス電気需給契約の申込みを当社が承諾し発行する書類です。 |
| 電気料金単価表 | ご契約いただく契約種別の料金単価を記載した書類です |
| 契約内容に関するご案内(契約後) | 電気の契約内容を説明した書類です。 |

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 10.市場連動型メニューをご利用のお客さま

## ■お客さまサイトについて

・「月次レポート」のご用意はしておりません。




・請求書と明細書は「請求書・明細書一括ダウンロード」から一括でダウンロードできます。
「明細一覧」のご用意はしておりません。

## ■市場連動単価について

「市場連動型メニュー」の30分毎の市場単価の算定に用いるエリアプライスは、
日本卸電力取引所のウェブサイト（ https://www.jepx.jp/electricpower/market-data/spot/ ）の
【データダウンロード】にてご確認いただけます。

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 11. 負荷追随電力をご利用のお客さま

**電気需給契約（フィジカル PPA 向け高圧・特別高圧）に併せて「電気需給約款　負荷追随電力の供給に関する特約」をご契約の場合、先に記載した内容と異なる点がございます。対象のお客さまは、このページの記載内容をご確認ください。**

## ■お申込み書類について

お申し込み時にお渡しする書面一覧はこちらです。
「エネルギーエージェントサービス電気需給約款」は、ホームページ（https://www.eneres.co.jp/agreement）にてご確認ください。

| 書類名 | ご印鑑の種類 | 説明 |
|---|---|---|
| ●エネルギーエージェントサービス電気需給契約 申込書 | 社印 | 電気の契約を結ぶ申込書です。 |
| 電気料金単価表 | ー | ご契約いただく契約種別の料金単価を記載した書類です。 |
| 契約内容に関するご案内(契約前) | ー | 電気の契約内容を説明した書類です。 |
| 電気需給約款　負荷追随電力の供給に関する特約 | ー | 負荷追随電力の供給の場合、エネルギーエージェントサービス電気需給約款に加えて特約にて契約内容を定めております。 |
| 覚書※ | 社印 | 「時間帯別市場連動メニュー」をご契約される場合に、料金算定方法について定める書類です。 |
| エネルギーエージェントサービス需給約款 | ー | 電気の契約についての約款です。<br>選択約款に該当する場合は、別途お渡しいたします。 |

※電気需給契約(フィジカル PPA 向け高圧・特別高圧) かつ負荷追随電力をご利用のお客さまのうち、「時間帯別市場連動メニュー」をご契約の場合のみ必要になる書類です。

お申し込み完了時にお渡しする書面一覧はこちらです。

| 書類名 | 説明 |
|---|---|
| エネルギーエージェントサービス電気需給契約 ご契約内容のお知らせ | エネルギーエージェントサービス電気需給契約の申込みを当社が承諾し発行する書類です。 |
| 電気料金単価表 | ご契約いただく契約種別の料金単価を記載した書類です |
| 契約内容に関するご案内(契約後) | 電気の契約内容を説明した書類です。 |

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 11. 負荷追随電力をご利用のお客さま

## ■ご請求について

請求書の発行は、毎月10営業日までとなります。
料金の支払方法は振り込みとなります。
料金の支払期日は、請求書発行月の月末までといたします。
（支払期日が土日・祝日に該当する場合は、前営業日といたします。）
振込手数料はお客さまにてご負担ください。
明細書の項目はご契約種別に合わせて、変更になる場合がございます。

## ■自家発補給電力について

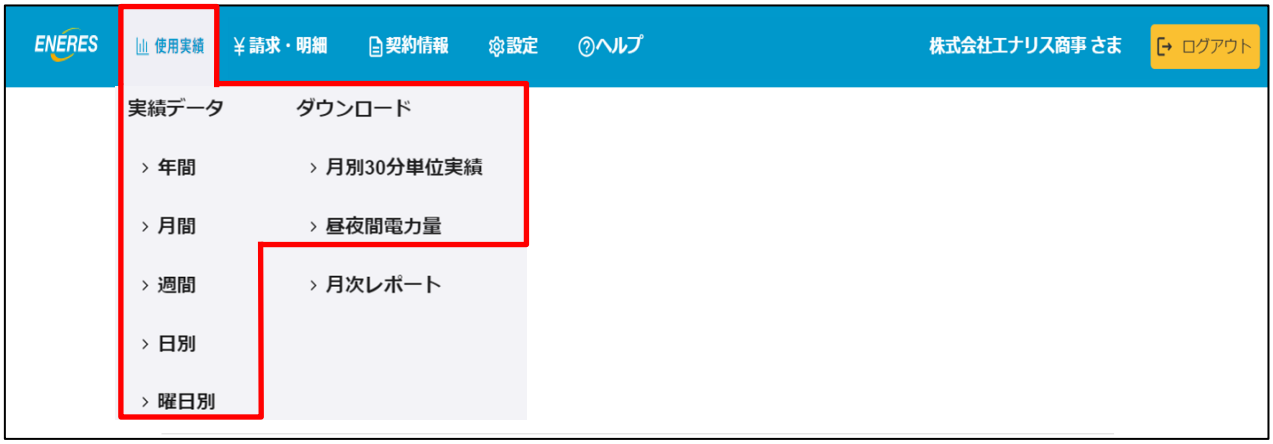
自家発補給電力はご利用できません。

## ■お客さまサイトについて

- 「使用実績」タブの実績データ「年間」「月間」「日別」「曜日別」およびダウンロード「月別30分単位実績」「昼間夜間電力量」に表示される使用電力量は以下のとおりです。

負荷追随電力をご利用のお客さまのうち、
電気需給契約(フィジカル PPA 向け高圧・特別高圧) をご契約の場合、PPAによる供給分と負荷追随電力の供給分を合計した使用電力量が表示されます。

負荷追随電力をご利用のお客さまのうち、
自己託送支援サービスをご契約の場合、負荷追随電力の供給分の使用電力量が表示されます。

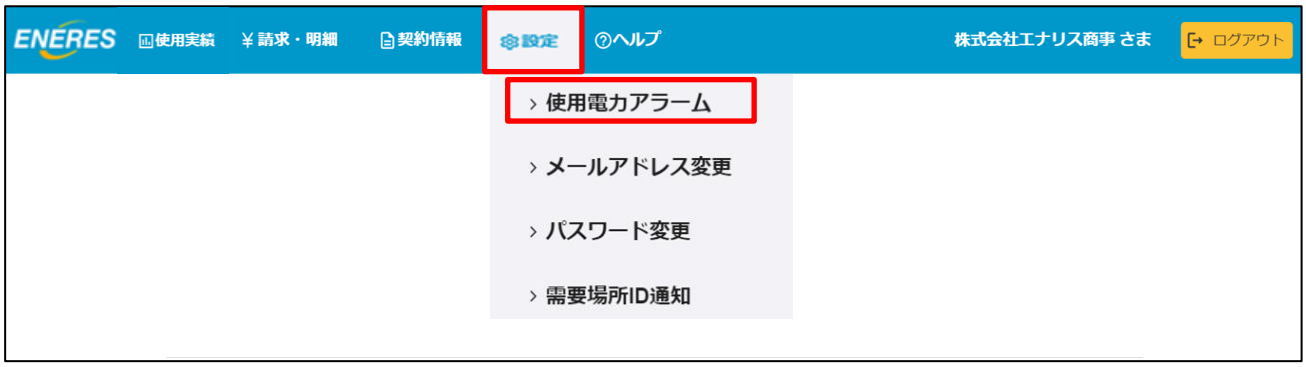



Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 11. 負荷追随電力をご利用のお客さま

## ■お客さまサイトについて（続き）

- 「使用電力アラーム」について。
  PPA電力分・負荷追随電力分どちらか一方に対するの閾値の設定はできません。
  全量の使用電力量に対してのアラームになります。




- 「契約情報」に表示される需要場所情報は、負荷追随電力分のご契約情報が表示されます。

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

# 会社概要

## 株式会社エナリスの会社概要

| | |
|---|---|
| ●社名 | 株式会社 エナリス（ENERES Co.,Ltd.） |
| ●設立 | 2004年12月 |
| ●資本金 | 100,000千円（2025年3月31日現在） |
| ●株主 | auエネルギーホールディングス株式会社（59%） |
| | 電源開発株式会社（41%） |
| | ※（）は議決権比率 |
| ●代表取締役社長 | 鈴木 吾朗 |
| ●事業内容 | GX推進支援事業 |
| | コーポレートPPA事業 |
| | Jクレジット創出･流通事業 |
| | GX情報サービス事業 |
| | アグリゲーション事業 |
| | 電力小売事業 |
| | 電力ビジネス支援事業 |
| ●所在地　本社 | 〒101-0062 |
| | 東京都千代田区神田駿河台二丁目５番地１ 御茶ノ水ファーストビル 14F |
| 関西支店 | 〒541-0045　大阪府大阪市中央区道修町三丁目３番11号 旭光ビル8F |
| ●登録・許可 | 小売電気事業者登録 A0153 |
| | 発電事業者登録 18 |
| | 特定卸供給事業者登録 1 |
| | 登録電気工事業者 東京都知事登録 第20220442号 |
| | 予報業務許可 第178号 |
| | 日本卸電力取引所 取引会員 |
| | 適格請求書発行事業者登録 T9011801020788 |

Copyright © ENERES Co., Ltd. All rights reserved.

ENERES